Politica della Qualità

Brugarolas è un'azienda che sviluppa, produce e commercializza lubrificanti per il settore automobilistico e altri settori industriali, concentrando i propri sforzi sul soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, dipendenti, azionisti, fornitori e società in generale, sempre attraverso il nostro impegno per la qualità, la sicurezza e l'ambiente.

Il nostro obiettivo è essere considerati da parte dei nostri soggetti strategici interessati come un gruppo di riferimento nello sviluppo e nella produzione di lubrificanti, sempre guidato da un desiderio di miglioramento continuo in tutti i settori dell'azienda, promosso da innovazione, servizio, qualità, sicurezza sul lavoro e rispetto per l'ambiente.

Fornire regolarmente prodotti che soddisfano i requisiti e le aspettative dei clienti e aumentare la soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione efficace dei nostri processi e e delle nostre risorse.

Sviluppare, produrre e commercializzare prodotti conformi alle loro caratteristiche, oltre a rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.

Mettere le persone al centro del nostro modello di gestione, privilegiando la formazione, la partecipazione e la trasparenza, spingendo ad assumere nuove responsabilità, in un clima di fiducia reciproca, favorendone il grado di soddisfazione.

Promuovere la sensibilizzazione e la formazione dei dipendenti sugli aspetti ambientali che la loro attività può generare, rendendoli partecipi del loro controllo, nonché l'adozione di buone pratiche ambientali sul posto di lavoro.

Mantenere sempre una visione strategica basata sulla minimizzazione dei rischi identificati e sulla promozione del miglioramento continuo dei nostri sistemi di gestione, attraverso le loro revisioni.

La presente Politica per la qualità è firmata dalla Direzione generale e approvata dal Comitato per la qualità, e sarà distribuita a tutte le parti interessate per poter essere compresa e applicata.

Settembre 2023

Lluís Albert Brugarolas