Política de Calidad

Brugarolas es una empresa que desarrolla, produce y comercializa lubricantes para el sector del automóvil y otros sectores industriales, centrando sus esfuerzos en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad en general, siempre a través de nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Nuestro objetivo es ser considerados por nuestras partes interesadas estratégicas como un grupo de referencia en el desarrollo y producción de lubricantes, impulsado siempre por un afán de mejora continua en todas las áreas de la empresa, promovido a través de la innovación, el servicio, la calidad, la seguridad laboral y el respeto al medio ambiente.

Proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos y expectativas del cliente, e incrementar la satisfacción del mismo a través de la aplicación eficaz de nuestros procesos y recursos.

Desarrollar, fabricar y comercializar productos que sean conformes con sus especificaciones, además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Situar a las personas en el centro de nuestro modelo de gestión, favoreciendo la formación, participación y la transparencia, que estimule a asumir nuevas responsabilidades, en un clima de confianza mutua, promoviendo su satisfacción.

Fomentar la sensibilización y formación de los empleados sobre los aspectos ambientales que su actividad pueda generar, haciéndoles partícipes del control de los mismos, así como la adopción de buenas prácticas ambientales en sus puestos de trabajo.

Mantener siempre una visión estratégica basada en minimizar los riesgos identificados y promover la mejora continua de nuestros sistemas de gestión, a través de las revisiones de los mismos.

Esta Política de Calidad, está firmada por Dirección General y aprobada por el Comité de Calidad, y será entregada entre todas las partes interesadas, con el fin de ser entendida y aplicada.

Septiembre 2023

Lluís Albert Brugarolas