Política de Qualidade

A Brugarolas é uma empresa que desenvolve, produz e comercializa lubrificantes para o setor automóvel e outros setores industriais, centrando os seus esforços em satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes, funcionários, acionistas, fornecedores e da sociedade em geral, sempre através do nosso compromisso com a qualidade, a segurança e o meio ambiente.

O nosso objetivo é sermos considerados pelas nossas partes interessadas estratégicas como um grupo de referência no desenvolvimento e produção de lubrificantes, impulsionado sempre por um desejo de melhoria contínua em todas as áreas da empresa, promovido através da inovação, do serviço, da qualidade, da segurança laboral e o respeito pelo meio ambiente.

Proporcionar regularmente produtos que satisfaçam os requisitos e expectativas do cliente e incrementar a satisfação do mesmo através da aplicação eficaz dos nossos processos e recursos.

Desenvolver, fabricar e comercializar produtos que estejam em conformidade com as suas especificações, para além de cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Situar as pessoas no centro do nosso modelo de gestão, favorecendo a formação, participação e transparência, que estimule a assumir novas responsabilidades, num clima de confiança mútua, promovendo a sua satisfação.

Fomentar a sensibilização e formação dos funcionários sobre os aspetos ambientais que a sua atividade pode gerar, fazendo com que sejam participantes no controlo dos mesmos, assim como a adoção de boas práticas ambientais nos seus postos de trabalho.

Manter sempre uma visão estratégica baseada em minimizar os riscos identificados e promover a melhoria contínua dos nossos sistemas de gestão, através de revisões dos mesmos.

Esta Política de Qualidade é assinada pela Direção-Geral e aprovada pelo Comité de Qualidade, e será distribuída a todas as partes interessadas para ser compreendida e aplicada.

Setembro 2023

Lluís Albert Brugarolas