

## Politique Qualité

---

Brugarolas est une entreprise qui développe, produit et commercialise des lubrifiants pour le secteur automobile et d'autres secteurs industriels, en concentrant ses efforts sur la satisfaction des besoins et des attentes de nos clients, employés, actionnaires, fournisseurs et de la société en général, toujours à travers notre engagement envers la qualité, la sécurité et l'environnement.

Notre objectif est d'être considéré par nos parties prenantes stratégiques comme un groupe de référence dans le développement et la production de lubrifiants, toujours animé par une volonté d'amélioration continue dans tous les domaines de l'entreprise, promue par l'innovation, le service, la qualité, la sécurité au travail et le respect de l'environnement.

Fournir régulièrement des produits qui répondent aux exigences et aux attentes des clients et augmenter la satisfaction des clients grâce à l'application efficace de nos processus et ressources.

Développer, fabriquer et commercialiser des produits conformes à leurs spécifications, en plus de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.

Placer l'humain au centre de notre modèle de gestion, en privilégiant la formation, la participation et la transparence, ce qui incite à assumer de nouvelles responsabilités, dans un climat de confiance mutuelle, favorisant sa satisfaction.

Favoriser la sensibilisation et la formation des salariés sur les aspects environnementaux que leur activité peut générer, en les faisant participer à la maîtrise de ceux-ci, ainsi que l'adoption de bonnes pratiques environnementales dans leurs postes de travail.

Toujours maintenir une vision stratégique basée sur la minimisation des risques identifiés et la promotion de l'amélioration continue de nos systèmes de gestion, à travers la révision de ces derniers.

---

Cette Politique de Qualité, signée par la Direction Générale et approuvée par le Comité de Qualité, sera transmise à toutes les parties concernées, afin d'être comprise et appliquée.