

# Qualitätspolitik

---

Brugarolas ist eine Firma, die Schmiermittel für die Automobilindustrie und andere Industriesektoren entwickelt, herstellt und vertreibt, und ihre Anstrengungen an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden, Arbeitnehmer, Aktionäre, Zulieferer und der Gesellschaft im Allgemeinen orientiert, wobei wir immer unserem Kompromiss mit der Qualität, der Sicherheit und der Umwelt treu bleiben.

Unser Ziel ist es, von unseren strategischen Stakeholdern als Referenzgruppe für die Entwicklung und Herstellung von Schmiermitteln betrachtet zu werden, die stets nach kontinuierlicher Verbesserung in allen Bereichen der Firma strebt. Wir fördern dies durch Innovation, Service, Qualität und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Respekt gegenüber der Umwelt.

Regelmäßiges Angebot von Produkten, die die Anforderungen und Erwartungen des Kunden erfüllen und seine Zufriedenheit durch die wirkungsvolle Anwendung unserer Prozesse und Ressourcen erhöhen.

Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Produkten, die seinen Spezifikationen entsprechen und außerdem die anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllen.

Wir stellen die Menschen in den Mittelpunkt unseres Managementmodells, indem wir Ausbildung, Teilnahme und Transparenz fördern. Wir ermutigen sie dazu, neue Verantwortungen in einem Klima gegenseitigen Vertrauens zu übernehmen und fördern damit auch ihre Zufriedenheit..

Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter in Bezug auf die Umweltaspekte ihrer Tätigkeit, indem wir sie an der Kontrolle dieser Aspekte teilhaben lassen und gute Umweltpraktiken an ihrem Arbeitsplatz umsetzen.

Wir bleiben immer unserer strategischen Vision treu, denn sie basiert auf der Minimierung der identifizierten Risiken und der Förderung von kontinuierlichen Verbesserungen mit Hilfe der Überprüfung unserer Managementsysteme.

---

Diese Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung unterzeichnet und vom Qualitätsausschuss genehmigt. Sie wird allen interessierten Parteien zugestellt, damit sie verstanden und angewendet wird.